

## Všeobecné obchodní podmínky LABOX, spol. s r.o. (dále jen VOP objednatel nebo VOPO nebo Všeobecné obchodní podmínky)

obchodní společnosti LABOX, spol. s r.o., IČ 497 078 33, DIČ CZ49707833, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 22918, se sídlem Brandýská 8, Jirny, PSČ 250 90

### 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky objednatel (dále VOPO) upravují veškeré smluvní vztahy mezi objednatel a dodavatelem, v nichž je obchodní společnost LABOX, spol. s r.o. v postavení kupujícího nebo v postavení objednatel služeb či díla, přičemž se jimi mohou řídit i jiné obdobné smluvní vztahy, pokud se tyto VOPO stanou jejich nedílnou součástí. Okamžikem prvního přijetí těchto Všeobecných obchodních podmínek dodavatelem se tyto všeobecné obchodní podmínky stávají závaznými i pro všechny následně uzavřené smlouvy mezi tímto dodavatelem a objednatel.

### 2. Rozhodné právo

Rozhodným právem pro řešení a výklad obsahu smluvního vztahu uzavřeného a založeného na základě těchto VOPO, je právo české, zejména zákon č.89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) ve znění účinném k datu uzavření smluvního vztahu.

### 3. Uzavření smlouvy na základě nabídky dodavatele

V případě, že objednatel obdržel nabídku dodavatele na základě požadavky objednatel, je smlouva uzavřena, pokud objednatel nabídku dodavatele akceptuje do 5ti pracovních dnů od obdržení nabídky. Je vyloučena aplikace §1740 odst.3 OZ, tj. akceptace s dodatkem nebo odchylkou.

### 4. Uzavření smlouvy na základě objednávky objednatel

Na základě objednávky objednatel doručené dodavatel je smlouva uzavřena, pokud dodavatel objednávku potvrdí do 5ti pracovních dnů od jejího doručení objednatel. Objednávka je dále přijata a akceptována a smlouva uzavřena i tak, pokud se strany podle ní chovají, tj. poskytnou a přijmou plnění. Je vyloučena aplikace §1740 odst.3 OZ, tj. akceptace s dodatkem nebo odchylkou.

### 5. Formy uzavření smlouvy

Smlouva může být uzavřena všemi komunikačními způsoby přípustnými dle OZ, písemně či ve formě elektronické komunikace, zejména emailem, a to prostřednictvím osob a emailových adres uvedených na požadavce, objednávce, či nabídce.

### 6. Výklad smlouvy

Odchylná, výslovně sjednaná vzájemná ujednání ve smlouvě, zejména s ohledem na specifický charakter předmětu plnění, mají oproti těmto Všeobecným obchodním podmínkám přednost. Dodavatel přebírá na sebe tímto výslovně riziko změny poměrů po uzavření smlouvy ve smyslu § 1764 OZ a je tedy vyloučena na straně dodavatele aplikace a postup dle ustanovení § 1765 a 1766 OZ

### 7. Dodávka, přepravní podmínky, termín a místo dodání

Termín a místo dodání zboží a služeb se řídí tím, co je dohodnuto ve smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a objednatel v souladu s těmito VOPO. Pokud termín dodání není určen ve smluvních dokumentech, platí, že dodavatel je povinen doručit zboží do jednoho týdne od uzavření smlouvy. Pokud není ve smluvních dokumentech uvedeno místo dodání, platí jako místo dodání sídlo objednatel nebo na místo, které objednatel dodatečně určí elektronickou cestou. Pokud není ve smluvních dokumentech uvede způsob přepravy, řídí se způsob přepravy dle Incoterms 2010-DDP do místa určeného objednatel v objednávce. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout přijetí zboží či služeb (dále jen dodávky), která se odchyluje od objednaného množství, či kvality (včetně způsobu balení), či které neobsahuje součásti dodávky objednatel vyjádřeně (prohlášení o shodě s kupní smlouvou, technickou dokumentaci, návody k použití v českém jazyce apod.) nebo jinak projevuje znaky nekompletnosti. V takovém případě je povinen dodavatel zboží odebrat na své náklady zpět. Objednatel si v této souvislosti vyhrazuje právo plnění překračující rozsah sjednaný ve smlouvě ve formě oznámení dodavatel do 14ti dnů od obdržení takto vadné dodávky, přijmout, avšak nevzniká mu tím povinnost dodavatel doplatit cenový rozdíl mezi sjednanou cenou a cenou sjednanou ve smlouvě, tj. takováto akceptace nezakládá nárok dodavatele na požadavek navýšení ceny za množstevně překročenou dodávku zboží či služeb. Dodavatel je povinen poskytnout objednatel veškerou objednatel požadovanou součinnost při prohlídce zboží či přijímání služeb. Dodávka zboží se považuje za řádně provedenou pouze v případě, že bude protokolárně v písemné podobě převzata objednatel bez jakýchkoliv vad a nedodělků a kompletní, tj. včetně veškerých souvisejících dokladů. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatel řádným protokolárním převzetím zboží nebo služby.

### 8. Balení

Veškeré zboží musí být zabaleno řádně, způsobem odpovídajícím zvolenému způsobu přepravy a charakteru zboží a to tak, aby se současně zabránilo jeho poškození a byla zajištěna bezpečná manipulace. Použité obaly se dodavatel nevracejí. Ledaže by to bylo výslovně ujednáno. Veškeré obaly musí splňovat požadavky obecně závazných právních předpisů.

### 9. Dokumentace

Součástí dodávky zboží či služeb jsou veškeré dokumenty, které jsou nezbytné pro řádné a legální užívání služby nebo zboží nebo které si objednatel výslovně, s ohledem na specifika a charakter zboží či služby vymíní.

### 10. Prodlení

Dodavatel je povinen a zavazuje se bezodkladně oznámit objednatel písemně (elektronickou cestou) prodlení v dodávce zboží či služby. Dodavatel ani objednatel však nenesou odpovědnost za prodlení či neplnění způsobené příčinami prokazatelně mimo jejich objektivní kontrolu, tj. v případě vyšší moci. Dodavatel je povinností vznik vyšší moci objednatel ihned písemně sdělit včetně objektivního, rozumného odhadu termínu, kdy vyšší moc pomine. V případě, že vyšší moc brání dodavatel splnit svůj závazek trvá déle než 5 dní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

### 11. Odstoupení od smlouvy objednatel

Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže dodavatel, aniž by mu v tom bránila vyšší moc, nedodal sjednané zboží či neposkytl sjednanou službu řádně a včas. Tím není dotčeno právo objednatel na smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, náhrady na vzniklé újmy, práva objednatel z vad a dodavatelova povinnost mlčenlivosti. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, a to s účinky ex tunc, pokud je předmět plnění zatížen jakýmkoliv právem třetích osob a ani nesmí mít jakékoliv právní vady. Pokud takovou okolností dodavatel zjistí, je povinen bezodkladně informovat objednatel. Objednatel má v takovém případě právo od smlouvy odstoupit s účinky ex tunc. Objednatel v takovém případě vzniká právo požadovat zpět veškeré plnění, která dodavatel od něj přijal, jakož i nároků vzniklé škody a újmy.

Objednatel má dále právo od smlouvy odstoupit, je-li podán na majetek dodavatele insolvenční návrh, vedena proti němu exekuce, ztratili-li oprávnění potřebné k plnění předmětu smlouvy, či stali se nespolehlivým plátcem DPH, jakož i v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména OZ a předpisy souvisejícími a těmito VOPO.

### 12. Cena

Dodavatel je povinen dodat sjednané zboží či služby i za sjednanou cenu. Pokud není dohodnuto jinak, cena obsahuje veškeré náklady, které vzniknou dodavatel v souvislosti s poskytováním plněním.

### 13. Fakturace a platba

Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Dodavatel je povinen uvést na fakturu bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup Faktura musí dále obsahovat specifikaci zboží či služeb, včetně odkazu na přijímací či předávací protokol, či jiné údaje potřebné pro specifikaci obsahu fakturovaného plnění. V případě, že to připouští právní předpis, doručuje se faktura elektronickou cestou, jinak na adresu sídla objednatel. Pokud není sjednána lhůta splatnosti jinak, je lhůta splatnosti dle těchto VOPO 30dní. Pokud objednatel pro zjevné nedostatky faktury fakturu dodavatel vrátí, běží nová 30ti denní lhůta splatnosti od doručení opravené faktury objednatel.

### 14. Plnění a záruka za jakost

Dodavatel je povinen dodat zboží a služby kompletně (tj. i včetně veškeré dokumentace) bez věcných, množstevních právní či jiných vad. Zboží nebo služby se považují za vadné, jestliže zejména z jakéhokoliv hlediska neodpovídají technické specifikaci a smluvněmu provedení, b) nemají vlastnosti, jež dodavatel uváděl ve vzorcích, prototypch nebo v nabídce, včetně internetové prezentace, c) nejsou vhodné k použití pro účel, pro něž dle smlouvy či úmyslu stran měly sloužit, d) jejich původ nebo vlastnosti nejsou potvrzeny předepsanými dokumenty, e) jsou zatíženy jakýmkoliv právy třetích osob, f) nejsou bezpečné a v souladu s s veškerými obecně závaznými právními předpisy týkajícími se těchto či obdobného zboží či služeb, g) jinak se liší od toho, co objednatel mohl rozumně očekávat.

Dodavatel poskytuje objednatel záruku na jakost zboží či služeb v rozsahu tak, jak je poskytnuta jeho dodavatelem, minimálně však v délce trvání 24 měsíců od protokolárního převzetí plnění objednatel. Pokud však je služba či zboží součástí technologického celku, pak začátek běhu záruční lhůty odvíjí od okamžiku, kdy technologické zařízení bylo protokolárně uvedeno do provozu.

Není-li objednatel v rámci vytýkáni vad v záruční době specifikován a zvolen nárok, kterého se objednatel domáhá, je dodavatel povinen vady odstranit do 5ti pracovních dnů, pokud se nejedná o havárii, kdy je povinen odstranit vady bezodkladně. Pokud tak dodavatel nečiní, je tak oprávněn učinit objednatel mna náklady dodavatele buď sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, aniž by mu zanikly nároky plynoucí ze záruk.

Dodavatel je dále povinen uhradit objednatel veškeré přímé i nepřímé škody, které mu vznikly v důsledku vad zboží a služeb: za takové škody se považují též sankce a náhrady škod uplatněné třetími osobami vůči objednatel např. z vad zboží služeb nebo práv duševního vlastnictví třetích osob k těmto službám či zboží.

### 15. Vyloučení VOP dodavatel

Případně Všeobecné obchodní podmínky dodavatele jsou pro objednatel vyloučeny a na smluvní vztah a vzájemné právní vztahy se použijí pouze tyto VOPO.

### 16. Změny

Objednatel má právo kdykoliv, avšak včas, tj. před započítáním expedice zboží či započítáním poskytování služeb změnit místo a čas dodání. Změny ohledně množství zboží a rozsahu služeb musí být oboustranně odsouhlaseny, přičemž výslovně postačí elektronická komunikace.

### 17. Pojištění

Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání smlouvy pojištěn na krytí všech škod, které by mohly v souvislosti s realizací dodávky vzniknout jak objednatel, tak i třetími osobám. Na výzvu objednatel je povinen dodavatel pojistnou smlouvu kryjící rizika spojená s realizací dodávky doložit. V případě, že dodavatel není řádně pojištěn, či pojištění smlouva mu zanikla, vzniká objednatel právo od smlouvy odstoupit.

### 18. Duševní vlastnictví a důvěrné informace

Všechna práva duševního vlastnictví a průmyslová práva dotýkající se sjednaného plnění, či vzniklá v souvislosti s poskytnutým plněním dodavatelem přecházejí na objednatel, přičemž objednatel je oprávněn tato práva užívat při svém podnikání všemi způsoby užití a s neomezenou územní působností. Všechny informace rázu technického a obchodního, které získal dodavatel či objednatel v rámci přípravy smlouvy, před zahájením plnění, v průběhu plnění i po ukončení dodávky, včetně informací týkajících se třetích osob (partnerů smluvních stran) se považují za důvěrné. Využití jakýchkoliv informací chráněných mlčenlivostí pro propagační účely je možné pouze na základě písemného souhlasu objednatel.

### 19. Omezení odpovědnosti

Objednatel neodpovídá dodavatel za škody vzniklé dodavatel v souvislosti s poskytovaným plněním.

### 20. Smluvní pokuty, náhrada škody

Dodavatel se zavazuje zaplatit objednatel smluvní pokutu za každý započatý den prodlení s dodáním zboží či služby a s prodlením spočítavícím v neodstranění vad provedené služby či dodaného zboží ve výši 0,05% z ceny dodávky. Cenou dodávky se rozumí cena včetně zákonného DPH.

Dodavatel se zavazuje zaplatit objednatel smluvní pokutu za porušení svých povinností stanovených v ustanovení 17,18 těchto VOPO ve výši 10% z ceny dodávky. Cenou dodávky se rozumí pro tento případ cena bez zákonného DPH.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30ti dnů od jejího uplatnění objednatel vůči dodavatel. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatel na úhradu škody, které objednatel vznikly v souvislosti s nesplněním či porušením závazku dodavatele, a to nejen smluvního (smlouva a VOPO), ale případně i veřejnoprávního charakteru.

### 21. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (dále jen BOZP)

Dodavatel je povinen zajistit a odpovídat zato, že osoby, které použije pro poskytnutí služby, ať již zaměstnanci vlastní, či subdodavatelé a jeho zaměstnanci a spolupracovníci jsou osoby či subjekty znalé a budou provádět službu za dodržování všech zákonných předpisů, včetně předpisů BOZP, požárních a provozních, jak stanovených obecně závaznými právními předpisy, tak i vnitřními předpisy provozu, ve kterém je služba poskytována a současně s ohledem na charakter tohoto provozu, jak z hlediska bezpečnostního, tak i z hlediska stavebně technického. Jakékoliv zjištěné porušení této povinnosti dodavatelem, nebude-li ihned odstraněno, zakládá právo dodavatele od smlouvy odstoupit. Objednatel v každém případě zůstává všemocna práva a nároky na zjednání nápravy i v případě, pokud takové porušení a nečinnost objednatel by mohla být vykládána jako zřeknutí se práva nebo nápravy.

### 22. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.7.2015 a jsou zveřejněny na [www.labox.cz/cz/pro-dodavatele](http://www.labox.cz/cz/pro-dodavatele).